

## ◆ desknet's (SaaS) SLA ◆

### 1. 前提条件

#### A) 利用環境

インターネット接続と Web ブラウザが動作するコンピュータのみです。ハードウェアやオペレーションシステムには依存していません。

### 2. 役割と責任

プロバイダの役割と責任: サービスレベルの提供範囲内のみ

### 3. サービス内容の概要

グループウェア desknet's(デスクネッツ)は、イントラネット／インターネットを經由して、いつでもどこでもご利用になれる WEB グループウェアです。

「スケジュール」「インフォメーション」「設備予約」「回覧・レポート」「文書管理」「ワークフロー」等、全 23 機能を標準でご提供、パソコンや携帯電話からご利用頂けます。組織内の効果的な情報共有と、コミュニケーションの活性化を実現します。

2010 年に続き、日経コンピュータ誌(2011 年 8 月 18 日号)掲載の「第 16 回顧客満足度調査」グループウェアソフト部門においても、desknet's は第 1 位を獲得いたしました。

### 1. 圧倒的な操作性と使いやすさ

desknet's は全 23 機能の画面デザインを統一することにより、利用者が迷わず操作できるように設計されています。直感的な操作性で、パソコンに不慣れな方でも楽に操作を行えます。

The screenshot shows the desknet's web interface. It features a navigation menu on the left, a main calendar area in the center, and a sub-window on the right. Three callouts are present:

- メニューウィンドウ (Menu Window):** Indicated by an orange box and arrow, pointing to the left-hand navigation menu. The text below reads: "機能メニューを表示 / ワンクリックで他の機能へ" (Display function menu / One-click to other functions).
- メインウィンドウ (Main Window):** Indicated by a pink box and arrow, pointing to the central calendar area. The text below reads: "使用する機能を表示" (Display the function to be used).
- サブウィンドウ (Sub-window):** Indicated by a green box and arrow, pointing to the right-hand sub-window. The text below reads: "検索・印刷などの便利機能や / 個人設定機能、 / 操作説明ヘルプを表示" (Display convenient functions like search/printing, personal settings, and operation help).

### 2. 作業効率をアップする機能間連携

機能が密接に連携しているため、1つの機能から別の機能への連携により、登録入力や操作が手間無く行えます。また、検索機能にも優れています。

### 3. 運用・管理も簡単・安心

細かなアクセス権設定やセキュリティ確保など、日本の企業風土に対応した機能を備えています。また、機能別管理者による運用負荷分散、ディスク使用容量の集計や実行ログ保存・管理など、充実した管理機能で管理者の負担軽減に大きく貢献します。

### 4. 優れたコストパフォーマンスと高い評価

desknet's は、リリース以来バージョンアップを重ね、機能性・操作性を上げながら進化を続けています。これまでに企業・団体・学校・自治体・病院など、266 万ユーザ以上のお客様にご導入頂いています。(2011 年 9 月現在)

#### このようなお客様にオススメです！

- 社員間でのスケジュールの共有や会議室予約の調整に時間が掛かる
- 社内のお知らせや回覧板の配布作業の手間が多く、回覧も円滑に進まない
- データ化した社内の書類を一元管理し、いつでもどこでも閲覧したい
- 携帯電話やスマートフォンで、外出先からもメールやスケジュールを確認したい

#### 4. システム構成図

??

#### 5. ハードウェア, 開発環境

##### A) ベーシックプラットフォームサービス概要

ディスク容量	20GB ※アプリケーション、Web、メール全ての領域を合わせたディスク容量
各種設定・管理画面	PLESK 8.x コントロールパネル
サーバ OS	Linux 2.4.21-37.Elsmp 以上
提供サーバ	メールサーバ・Web サーバ
迷惑メールフィルタ機能	SpamAssassin にて、迷惑メール・攻撃メールなどの SPAM(スパム)メールからお客様を守ります。
メールウィルス駆除サービス	Dr.WEB にて、送受信メール双方のウィルスの検出・駆除・警告を標準(無料)でご提供しております。※ウィルス定義自動更新
バックアップ	お客様ご自身で、サーバ上のデータをバックアップできます。
回線速度	1GB 共用回線

Telnet/SSH の利用	不可
最低契約期間	12ヶ月間 ※支払方法、1ヶ月毎/12ヶ月毎

### B) メールサーバ仕様詳細

導入ソフトウェア	qmail 1.03-rhel3 以上	
メールアドレス数	200 アカウントまで登録可能	
POP3/SMTP	○	※メールサイズ制限 15MB(実効約 10MB)まで送受信可能
※添付ファイルのエンコード方式によっては、添付ファイルが制限値以内サイズの場合でもこの制限にかかる可能性があります。		
APOP	×	
IMAP4	○	
POP over SSL/SMTP over SSL	○	
サブミッションポート	○	Submission Port(587)対応
メールサーバ不正利用対策	○	「SMTP Authentication」方式対応 ※「POP before SMTP」非対応
メール転送機能	○	
自動返信機能	○	
迷惑メールフィルタ機能	○	SpamAssassin
メールウィルス駆除サービス	○	Dr.WEB ※ウィルス定義自動更新

※desknet's 製品のメール対応プロトコルは、POP3、SMTP 及び APOP のみとなります。POP over SSL/SMTP over SSL、IMAP4 には対応していません。

### C) Web サーバ機能詳細

導入ソフトウェア	Apache 2.0.46 以上	
ホームページ開設	○	※ドキュメントルート以下が http://ドメイン名/でアクセス可能
Web アクセス制限機能	○	※ドキュメントルート以下に設定可能

IP アドレスによるアクセス制限	○	※別途有償オプション
------------------	---	------------

#### D) サーバ機能オプション

独自 CGI	使用可
データベース使用	応相談
アクセスログ取得	7 世代(日次)管理が可能
アクセスログ解析	不可
アクセスログメール送信	不可
FTP アカウント設定	FTP アカウントの複数登録は不可
FTP アクセス制限機能	応相談

#### E) その他

その他の項目については、下記 Web ページを参照

<http://www.desknets.com/applitus/service/about/>

### 6. サービスの詳細仕様

#### ポータル

「全社共通」、「個人」単位のポータル(玄関)ページを作成し、タブで簡単に切り替えられる機能です。

#### スケジュール

個人・グループのスケジュールを、日・週・月単位で参照。スケジュール調整が簡単に行えます。[携帯電話版 S!アプリ版](#) | [スマートフォン版 i アプリ版](#)

#### ウェブメール

Web ブラウザ上でメールの送受信ができます。「アドレス帳」「利用者名簿」機能と連携しているので、宛先入力便利です。

[携帯電話版 S!アプリ版](#) | [スマートフォン版 i アプリ版](#)

#### 伝言所在

在席・行き先状況が分かる所在機能と、簡単な伝言メモを作成する伝言機能がひとつになっています。[携帯電話版 S!アプリ版](#) | [スマートフォン版 i アプリ版](#)

## 設備予約

会議室や社用車など、設備や備品の予約管理を行うことができます。複数の設備の予約状況が同時に把握できます。

[携帯電話版 S!](#)[アプリ版](#) | [スマートフォン版 i](#)[アプリ版](#)

## ワークフロー

各種書類の申請を行うことができます。承認・否認の際にコメントを残せます。承認グループの作成で合議・協議を行うこともできます。

[携帯電話版](#) | [スマートフォン版](#)

## 回覧・レポート

社内のお知らせ回覧や日報・週報の提出などに利用できる人気の機能です。社内の複数の相手に確実・迅速に情報を伝えます。

[携帯電話版](#) | [スマートフォン版](#)

## 議事録

会議前のアジェンダの準備、会議後の報告書作成などタスクと併せての管理、議事録の回覧や、文書管理内で保存をすることができます。

## インフォメーション

社内のお知らせを一定期間掲示できる掲示板機能です。事前予約登録も可能です。

[携帯電話版 S!](#)[アプリ版](#) | [スマートフォン版 i](#)[アプリ版](#)

## アドレス帳

全社的に共有する「共有アドレス帳」と個人用の「個人アドレス帳」を使い分けすることができます。

[携帯電話版 S!](#)[アプリ版](#) | [スマートフォン版 i](#)[アプリ版](#)

## 電子会議室

時間、場所を問わず意見交換を行うことができる BBS の機能です。テーマごとに会議室を作成できます。[スマートフォン版](#)

## 文書管理

文書や画像などのデジタルデータを共有できます。時間や場所を気にせずに欲しいデータを入手できます。

## 購買予約

文具やお弁当など、複数人から注文を募りそれを取りまとめる各種購買管理に最適です。

## プロジェクト管理

プロジェクトに伴うタスクとその期日を管理できます。プロジェクトの進捗を棒グラフで把握できます。[スマートフォン版](#)

## 仮払精算

交通費や出張費、物品購入費など様々な精算業務を行うことができます。

[携帯電話版](#) | [スマートフォン版](#)

## 備品管理

カタログや、文房具、備品などの在庫情報の共有と出庫・入庫の履歴管理を行うことができます。

## アンケート

選択した複数人にアンケートを配布し、回答内容を集計することができます。

## アラーム

スケジュールが入っていることや ToDo の期限が迫っていることを事前にメールにてお知らせする機能です。「うっかり！」を防ぎます。

## メモパッド

メモ帳として、様々な情報を書き留めておくのに便利です。[スマートフォン版](#)

## キャビネット

個人で管理する文書や画像データを登録することができる機能です。ファイルの公開・非公開を設定できます。[スマートフォン版](#)

## 利用者名簿

desknet's を利用しているメンバーの情報を一覧できます。社員名簿・内線番号表として活用できます。[携帯電話版](#) | [S!アプリ版](#) | [スマートフォン版](#) | [iアプリ版](#)

## 安否確認

地震や台風などの災害発生時に、desknet's の利用者(ユーザー)へ安否状況の確認メールを一斉配信し、安否状況を入力してもらい結果を自動集計する機能です。

## ToDo

しなくてはならない仕事に期限をつけて管理する機能です。スケジュール機能と連携して管理が行えます。

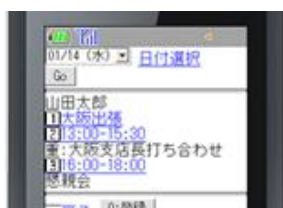
## タイムカード

勤怠管理のタイムカード機能です。トップ画面から出社・退社・外出(3回)・戻り(3回)の計8回の打刻が可能です。[携帯電話版](#) | [スマートフォン版](#)

### ● モバイル対応版

オプション モバイル対応版からのアクセスで、業務効率アップ！外出先からもグループウェアにアクセスできるので、スケジュールの即時共有、顧客へのクイックレスポンスを実現します。

## 携帯電話版



パソコンに比べて面倒な文字入力を考慮した設計で、少ないキー操作で目的の情報を得ることが可能です。

docomo、au、SoftBank、AIR-EDGE PHONE でお使い頂けます。

## desknet's i アプリ版



まるでPCで操作しているかのような、なめらかな操作性を持つdesknet'sのiアプリ対応アプリケーションです。

iアプリ アプリケーションが動作するため、操作性が従来の携帯対応版に比べて格段に向上し、一時的なデータキャッシュも行うためスピード感も向上しています。

## S!アプリ版



携帯の中に『desknet's ユーザーインターフェース機能』を持ったソフトバンク携帯専用のアプリケーションを導入することで、ユーザーの操作性が従来の『desknet's 携帯版』に比べて格段に向上し、大変使いやすくなりました。

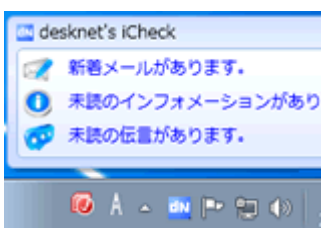
画面サイズは、WVGA 横画面・VGA 縦画面用・QVGA 縦画面用の3つの画面高解像度に対応。

## スマートフォン版



タッチパネル式のスマートフォンに最適なインターフェース。専用 URL にアクセスすれば PC と同じデータをモバイルで使いやすい画面表示で操作することが可能です。これからの快適なモバイルワークを強力にサポートしてくれます。

## desknet's iCheck



desknet's iCheck は、ウェブメールの到着情報、伝言/インフォメーションの未読情報をデスクトップにポップアップでお知らせしてくれる、便利なデスクトップ ツールです。

ブラウザを開かなくても到着情報の確認ができ、そのままメール内容の確認や返信、スケジュールの登録などを iCheck のみで操作できます。

## 7. サービスレベル

サービスレベル項目	規定内容	測定単位	基準値	備考
月間稼働率	サービスを利用できる確率	%	99.966 %	
提供リードタイム	お申し込みが完了してからユーザーに提供するまでの期間	日	約1週間	お申込受付け後、内容に不備が無ければ、約 1 週間でサービスをご利用になります。ご導入を検討するアプリケーションはお申込みから 3 営業日程で評価環境をご用意できます。
カスタマイズ性	カスタマイズが可能な事項	有無	有	desknet's シリーズはもちろん、受託開発製品を Applitus 上でご提供することも出来ます。またネオジャパンのアプリケーション以外にも、パー



				トナー提供のシフト管理パッケージ、ECサイトパッケージ、Eラーニング、TV会議など、様々なサービスをご提供していきます。これらのアプリケーションとの関係も可能にいたします。
最低利用期間	利用する期間の制限	年	1年	最低利用期間は一年となります。12ヶ月未満の短期間でのご利用は承っておりません。
バックアップの方法	バックアップ内容、データ保管場所など	有無	有	日次バックアップ、顧客別バックアップ。世代バックアップは1～7世代(顧客要望により設定)
暗号化通信レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	SSL 対応	
サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問い合わせ業務を実施する時間帯	時間帯	平日 9:00 ～ 12:00、 13:00～ 18:00、 土日祝 日、弊社 指定休 日を除く	0120-365-800 またはお問い合わせフォーム <a href="https://ssl.neo.co.jp/desknets/portal/inquiry/inquiry.html">https://ssl.neo.co.jp/desknets/portal/inquiry/inquiry.html</a> より受け付けます。
情報取り扱い環境	提供者側でのデータ取り扱い環境が適切に確保されていること	有無	有	データセンターはISMS/BS7799 認証取得。
アップグレード	バージョンアップ/変更管理/パツ	有無	有	常に最新のバージョ

方針	子管理の方針			ンを保つようにしています。
----	--------	--	--	---------------

8. サービスクレジット

なし

9. サービスレベル補足

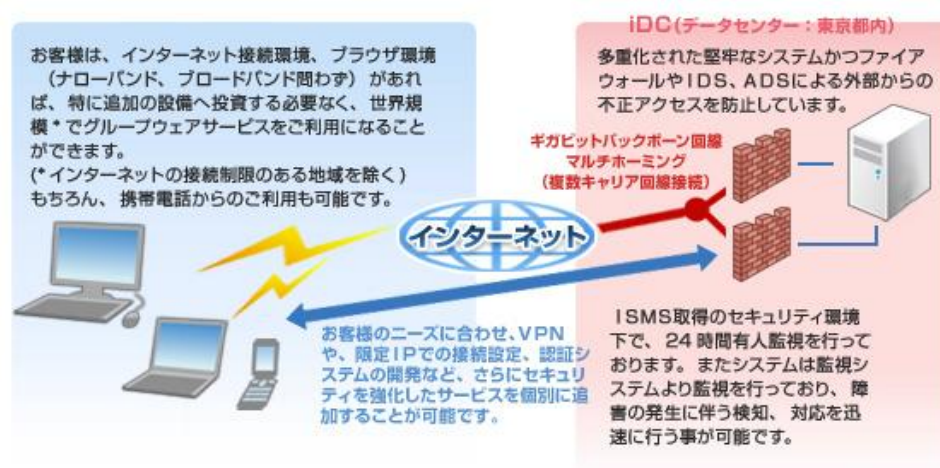
A) データセンターの安全性

クラウド・サービス Applitus のシステムは、以下のような特長を持つデータセンター (ISMS/BS7799 認証取得)にて安定して運用されています。

- 24 時間 365 日オペレータによる監視体制
- 耐震耐火構造
- 電力・防災・空調等の総合集中監視
- IC カードによる入退室管理
- ネットワーク機器、ケーブル、パワーサプライの二重化対応

夜間や深夜など、システム担当者が不在の場合でも安心して管理を任せいただくことができ、システム担当者の負担を大幅に軽減します。

P マークの取得などを検討されているお客様の場合、自社サーバでの運用よりもデータセンターで管理されている Applitus を導入された方がセキュリティ面のメリットが多いといえるでしょう。



詳しくは下記 Web ページ参照

<http://www.desknets.com/applitus/different/security.html>