

# Webサイトのユーザ経験(UX)設計 方法の提案

南山大学

情報理工学部ソフトウェア工学科

2009SE087 伊藤 まどか

2009SE172 桃山 みなみ

指導教員 青山 幹雄

# 発表のシナリオ

- 中間発表のまとめ
- アプローチ
- 中間発表の質問
- 優先順位付け
- 実施するWebサイト
- 今後の方針

# 中間発表にまとめ

## 課題

- UX(UserExperience)を向上させるユーザ理解を考慮した設計手法がない

## 提案

- ペルソナとストーリーマッピングを組み合わせる
- UXを向上させるWebサイト改善方法の提案

## アプローチ

- ユーザ理解を深めるためにペルソナとストーリーマッピングを組み合わせ
- ストーリーマッピングを行い問題点の抽出

## 今後の課題

- 優先順位付けの詳細設定
- 提案方法に沿って適用し有用性を評価

# アプローチ

## アプローチ

ユーザ理解を深めるためにペルソナとストーリーマッピングを組み合わせ

ストーリーマッピングを行い問題点の抽出

UXの向上したWebサイトを実現

## 提案プロセス

### ユーザ群



経験の収集

ペルソナの設定



ペルソナ

ストーリーテリング

ユーザストーリー

マッピング

ストーリーマッピング

問題点の抽出

改善案

評価

UXの向上

改善後

現状  
プラスの感情が考慮されていない

# 中間発表の質問に対して

- 方法自体の優位性がWebページに適用したら有用性があったのか

→Webページに適用した際の有用性について

- 統合技術で本質的に達成できない

→主観を全て排除できない

- 統合技術の有用性

→ストーリーを用いてユーザの共感を得る  
ストーリーマッピングを用いて全体を見る

# 優先順位付け

## ペルソナの優先度の基準

- ▶ 困っている人を優先
- それを定義できるアンケート項目を考える

## 問題点優先度

- ▶ アンケートの結果から数基準
- ▶ 計数法の利用

### 計数法とは

- 結果の数を数える  
(各質問に対する全ての回答の値を数える)
- 基本的な回答データから傾向を明確にする

# 実施するWebサイト

## 適用を行うことが可能なWebサイトを選択

- 南山大学学生用事務システムPORTA
- 授業登録の部分のみ



2011年11月7日より、新しい学生用事務システムが稼働しました。  
新たに、システムの入り口としてポータルシステムを導入し、その名称を「PORTA」(ポルタ)と名付けました。携帯版もリニューアルしました。

# 今後の方針

## PORTAでの適用と評価

- アンケート調査

PORTAユーザへのアンケートを実施し、ユーザ経験を収集

- ペルソナの設定

アンケートからペルソナを設定

- ストーリの作成

アンケートからストーリー作成



# Webサイトのユーザ経験 (UX) 設計 方法の提案