

# Webサイトのユーザ経験(UX)設計方法の提案

南山大学

情報理工学部ソフトウェア工学科

2009SE087 伊藤 まどか

2009SE172 桃山 みなみ

指導教員 青山 幹雄

# 目次

- アンケート作成

アンケートの必須条件

アンケートを作成するにあたって～UX～

アンケートを作成するにあたって～PORTA対象箇所～

- 今後のスケジュール

- 参考文献

# アンケートの必須条件

- 問題点を収集できること

アンケート項目を工夫し考えられる問題点,考えられなかった問題点も収集

- ペルソナを作成できること

ペルソナ作成に必要なキーを盛り込む

名前

年齢

学歴

...



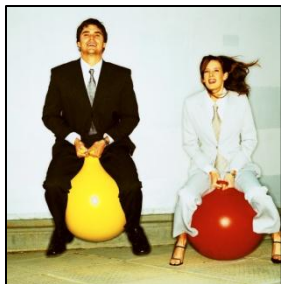
不必要なキー,追加のキーを考慮

- 困っている人という優先順位がつけられること



- アンケート項目に偏りが無いこと

質問項目で補うか  
問題を感じる量で判断するか



Peter morville氏によるUXのハニカム構造を利用して質問項目のバランスを整える



# アンケートを作成するにあたって～UX～

## 良いUXをもたらす3つの条件

### 機能

目標達成のために必要な機能を備えている

### ユーザビリティ

使いやすく最小のステップで目標を実現できる

### プラスの感情

プラスの感情を与える

アンケート項目のバランスを考えるにあたって

## Peter morville氏によるUXのハニカム構造

### 機能

useful  
有用

usable  
使いやすい

desirable  
魅力的

valuable  
価値がある

findable  
みつけやすい

accessible  
誰もがみれる

credible  
信頼できる

ユーザビリティ

プラスの感情

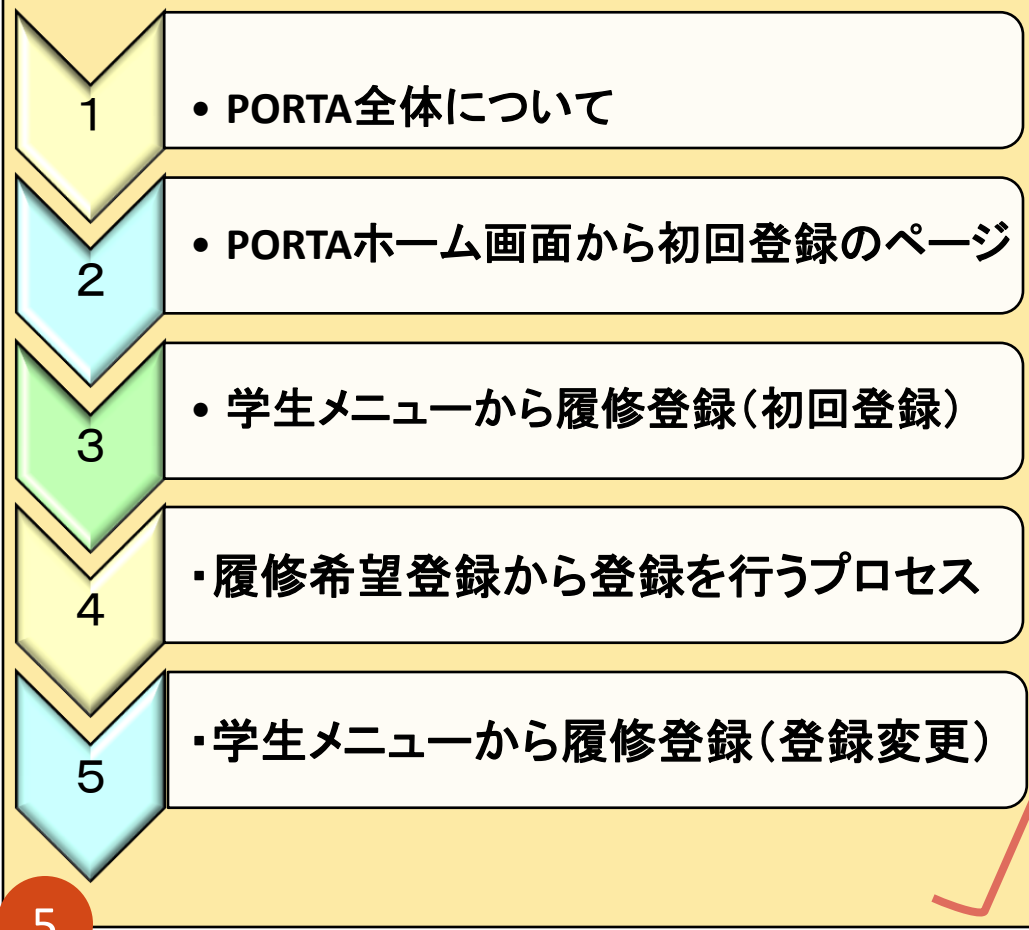
より詳細な構成要素を利用

# アンケートを作成するにあたって

## ～PORTA対象箇所～

対象サイト: PORTA

対象箇所: 初回履修登録完了までのプロセス



• PORTA全体について

• PORTAホームページから初回登録のページ

• 学生メニューから履修登録(初回登録)

• 履修希望登録から登録を行うプロセス

• 学生メニューから履修登録(登録変更)

### ▶ 履修・修得科目

区分	授業コード	科目名	種類別	担当教	単位	成績	成績備考	開講年度	開講学期	履修学年
宗教科目	1001-002	宗教学(C) [F]	春 大4	■ ■ ■ ■	2	B		2009	春学期	1
宗教科目	1001-023	宗教学 [F]	秋 全3	■ ■ ■ ■	2	C		2010	秋学期	2
体育科目	1201-019	基礎体育AC [F]	春 全2	■ ■ ■ ■	1	A		2009	春学期	1
体育科目	1201-040	基礎体育AC [F]	秋 全2	■ ■ ■ ■	1	A		2009	秋学期	1
「人間の尊厳」科目	1011-007	政治・経済と人間の尊厳?	秋 月3	■ ■ ■ ■	2	B		2010	秋学期	2
「人間の尊厳」科目	1011-001	政治・経済と人間の尊厳?	春 全4	■ ■ ■ ■	2	A		2010	春学期	2

各プロセスにつき2～3個の質問を作成

# 今後のスケジュール

- 1) PORTAの仮想ユーザを用いて登録手順の確認
- 2) 登録手順の状態遷移図の作成
- 3) アンケートの実施
- 4) アンケートの分析
- 5) ストーリの作成
- 6) ペルソナの優先順位付け
- 7) ストーリマッピング
- 8) 改善
- 9) 評価

# 参考文献

- アンケート調査と統計解析が分かる本  
日本能率協会マネジメントセンター 酒井隆著
- Webサイト設計のためのペルソナ手法の教科書  
毎日コミュニケーションズ Steve Mulder, Ziv Yaar著

# Webサイトのユーザ経験(UX)設計 方法の提案