

SLAに基づくクラウドサービス選択のための 要求工学プロセスの提案

南山大学 数理情報学部 情報通信学科

森下 月菜 米澤 麻衣子 中道 上 青山 幹雄

シナリオ

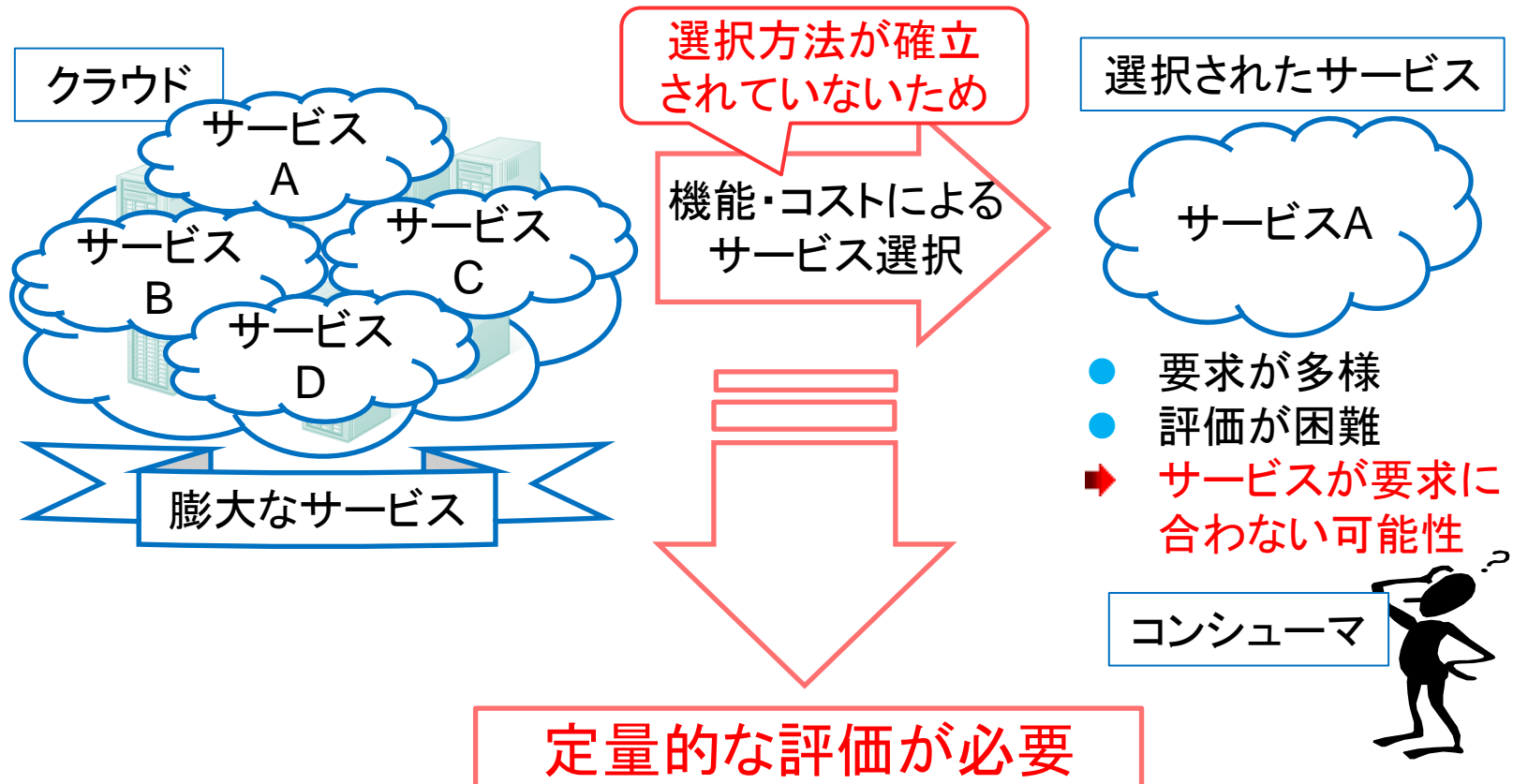
- 研究の背景と課題
- 関連研究
- アプローチ
- SLAのモデル
- サービスグレード
- クラウドサービス選択方法
- 提案プロセスの検証
- 評価と考察
- 今後の課題
- まとめ

研究の背景と課題

背景と課題

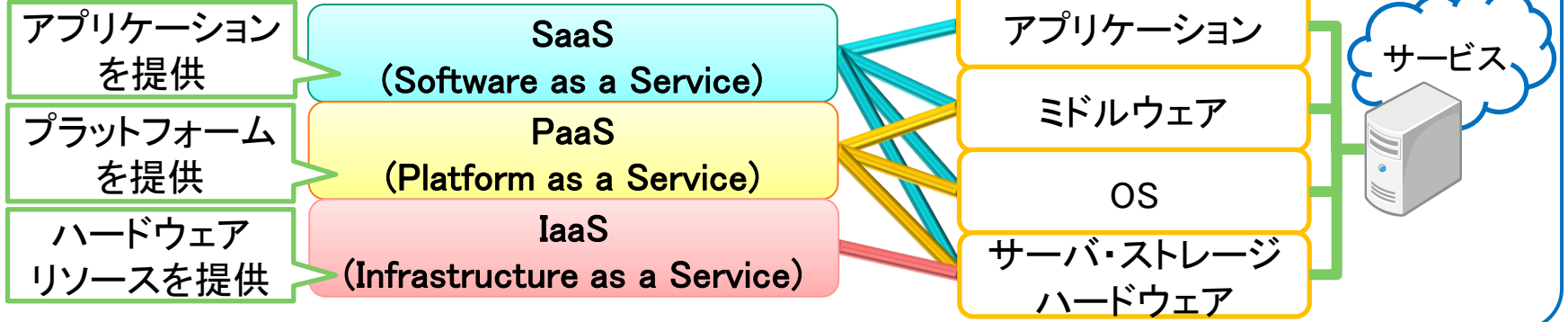
クラウドサービスの提供が増大

- 利用者にとって最適なクラウドサービスの選択が重要



関連研究

クラウドの3層モデル [1]



SLA (Service Level Agreement) [2]

- サービスレベルを形式的に記述した文書
- ベンダとユーザ間で合意された文書

クラウド選択に対するゴール指向要求工学アプローチ [3]

- SLAなどの文書を利用し、要求に一致したクラウドサービスを選択

問題点

SLAの利用方法が不明確

- SLAと要求の整合方法
- SLAに基づくサービス選択の方法

[1] P. Mell, et al., The NIST Definition of Cloud Computing, 2011, <http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-145/>.

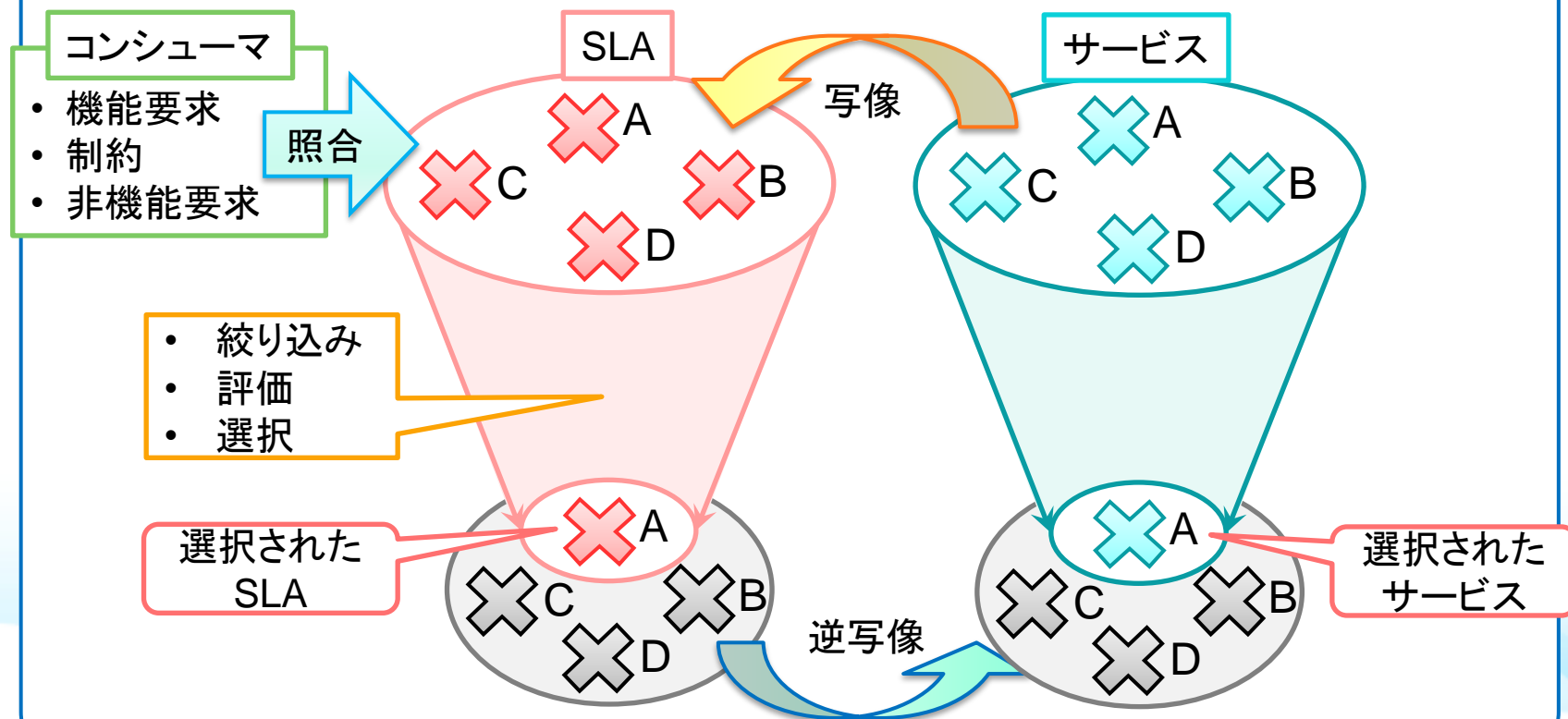
[2] 古川 博康, SLAの作成法～サービス・レベル・アグリーメント～, ソフト・リサーチ・センター, 2008.

[3] S. Zardari, et al., Cloud Adoption: A Goal-Oriented Requirements Engineering Approach, Proc. of SEACLOUD'11, ACM, May 2011, 7pages.

アプローチ

アプローチ

- SLAはサービスの写像(機能, サービスレベル, 制約を明確化)
- SLAを利用してコンシューマにとって最適なクラウドサービスを選択
- SLAを利用するためにサービスレベルを要求として獲得



SLAのモデル

SLAの要素

- 一般的なSLAとSaaS向けSLA [4]
 - 一般的なシステムもしくはSaaS限定
- クラウドの3層を網羅できるように **新たに4要素** を定義

No.	SLAの要素	要素の説明
1	前提条件	サービスを利用するために必要なものを記載
2	役割と責任	ユーザとプロバイダの役割と責任を記載
3	サービス内容の概要	何を行うサービスであるかを記載
4	システム構成	システムの構成を表した図を記載
5	ハードウェア, 開発環境	サービスが提供する環境などについて記載
6	サービスの詳細仕様	サービスの内容をより詳細に記載
7	サービスレベル	各サービスレベル項目について, 規定内容(定義と計算式)と測定単位, 設定値, 備考を記載
8	サービスクレジット	サービスレベルを下回った場合の対応を記載
9	サービスレベル補足	サービスレベル適用外の項目や7の補足を記載

サービスグレード (Service Grade)

サービスレベル項目評価値

「記載なし」の定義

ある非機能要求の項目に対し、対応するサービスレベル項目が記載されていない状態

「満たさない」の定義

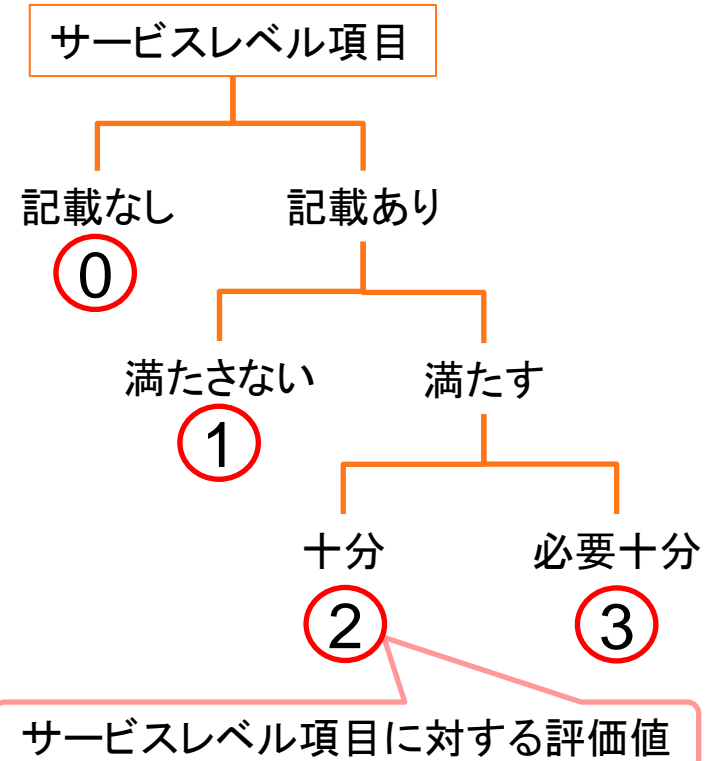
ある非機能要求の項目が対応するサービスレベル項目の部分集合とならない状態

「十分」の定義

ある非機能要求の項目が対応するサービスレベル項目の部分集合であり、サービスレベル項目が非機能要求の十分条件である状態

「必要十分」の定義

ある非機能要求の項目が対応するサービスレベル項目の部分集合であり、サービスレベル項目が非機能要求の必要十分条件である状態



サービスグレード算定式

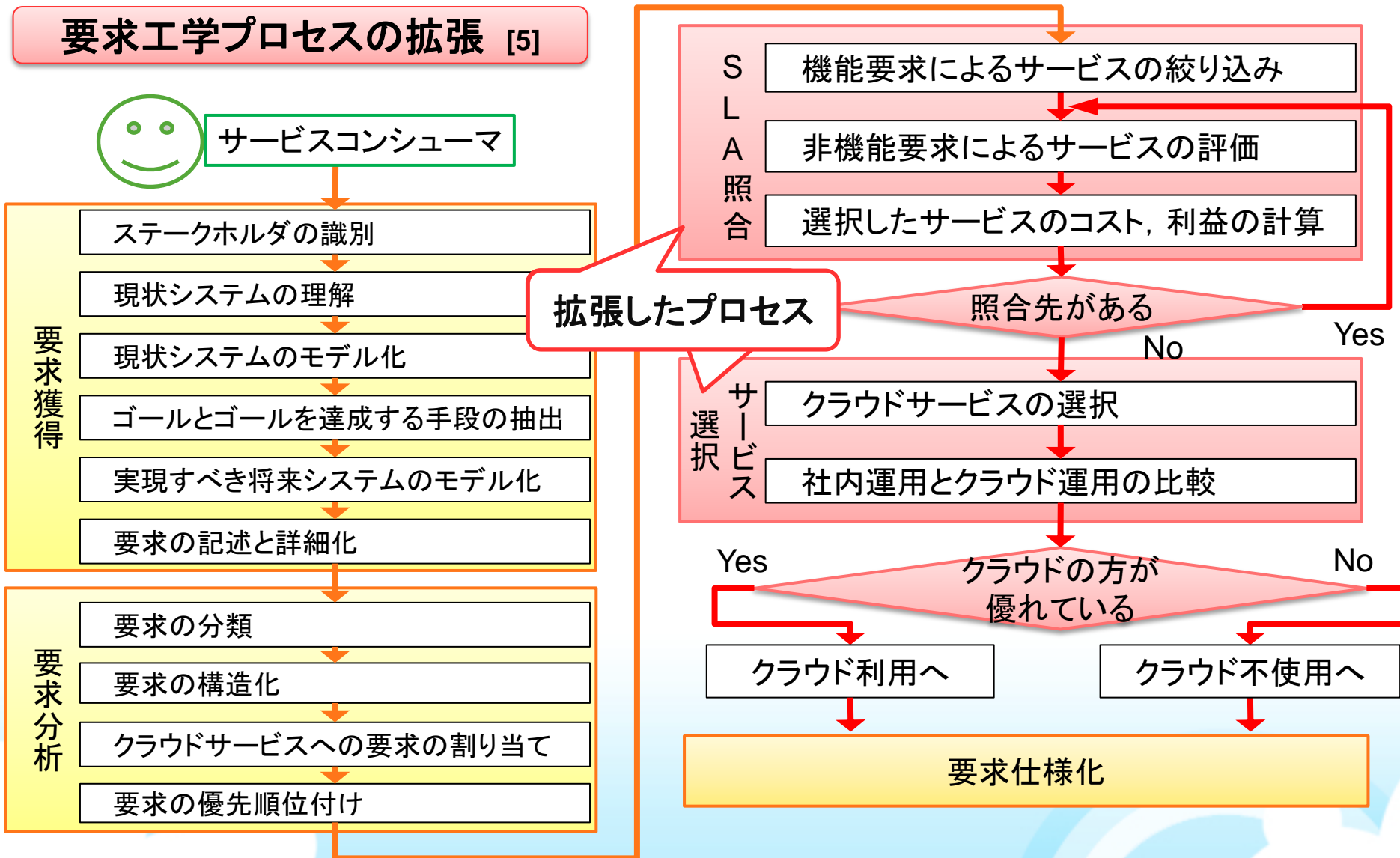
$$\text{サービスグレード} = \sum_{k=1}^n \left(\begin{array}{c} \text{優先順位 } k \text{ の} \\ \text{サービスレベル項目} \\ \text{の評価値} \end{array} \right) \times (\text{優先順位 } k \text{ の逆数})$$

n : 最下位の優先順位値, $0 \leq (\text{サービスグレード}) \leq 3 \sum_{k=1}^n 1/k$, (優先順位 k の逆数) = $1/k$

重み

クラウドサービス選択方法 (1/4)

要求工学プロセスの拡張 [5]

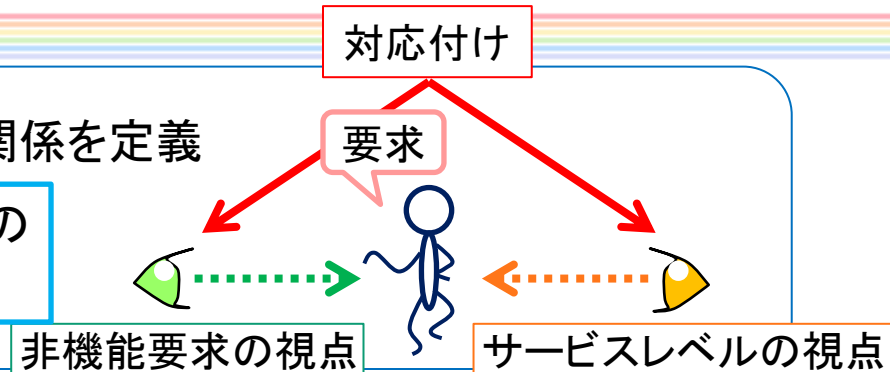


クラウドサービス選択方法 (2/4)

要求の分類

- ✓ 非機能要求とサービスレベルの対応関係を定義

例) 要求「障害発生から修理完了までの平均時間1時間以内」



非機能要求 (ISO/IEC 25010) [6]		サービスレベル	
品質特性	品質副特性	サービスレベル項目	分類
セキュリティ	秘匿性	通信の暗号化レベル	セキュリティ
	非否認	アプリケーションに関する第三者の評価	
	アカウントビリティ	情報取り扱い環境, 公的認証取得の要件	
	真正性	情報取得者の制限	
互換性	相互運用性	外部接続性	拡張性
保守性	変更性	カスタマイズ性	
	解析性	障害監視間隔	信頼性
信頼性	成熟性	平均故障間隔	
	回復性	平均復旧時間	
効率性	時間効率性	オンライン応答時間, バッチ処理時間	性能
	資源効率性	システム資源使用率	

クラウドサービス選択方法 (3/4)

クラウドサービスへの要求の割り当て

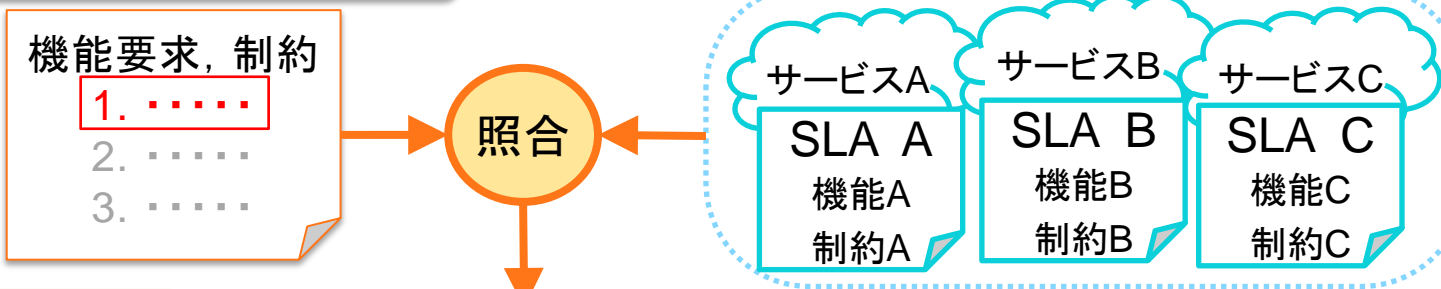
- ✓ コンシューマの要求をクラウドの3層モデル(NIST)に割り当てる

要求項目	クラウドサービス		
	SaaS	PaaS	IaaS
機能	要求する機能 (例) スケジュール	—	—
開発言語/ツール	—	自社開発で使った言語/ツール (例) Java	—
プロバイダOS	—	自社開発で用いていたサーバのOS (例) Windows Server 2008	
クライアントOS	社内で使っているOS (例) Windows Vista Business Edition(32bit)		
非機能	要求する非機能	(例) CPU:2GHz, メモリ:1GB	

- ✓ 割り当て後はSaaSを選択候補としてプロセスを適用

クラウドサービス選択方法 (4/4)

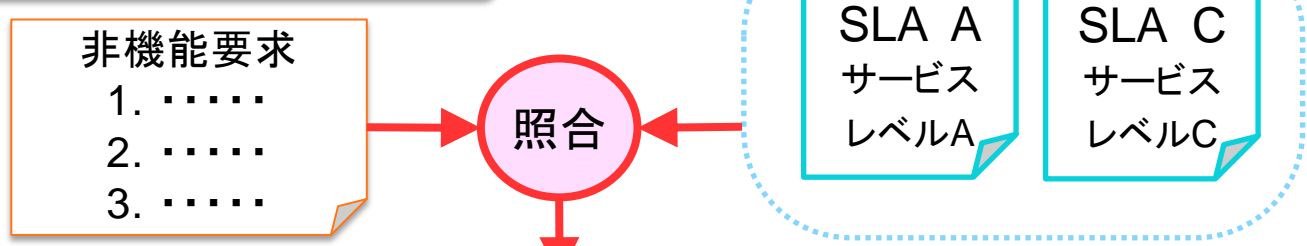
機能要求によるサービスの絞り込み



機能と非機能の制約が満たされているか判断

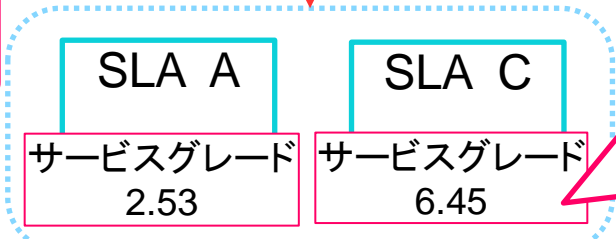
絞り込み

非機能要求によるサービスの評価



サービスレベル項目の状態を評価しサービスグレードを算定

評価



サービスグレード

$$= \sum_{k=1}^n \left(\begin{matrix} \text{優先順位 } k \text{ の} \\ \text{サービスレベル項目} \\ \text{の評価値} \end{matrix} \right) \times (\text{優先順位 } k \text{ の逆数})$$

提案プロセスの検証 (1/6)

検証範囲

- 「SLA照合」と「サービス選択」に限定
 - ✓ 「選択したサービスのコスト, 利益の計算」のコスト計算
 - ✓ 「クラウドサービス選択」はトレードオフに関する3要素が抽出できることを確認
- クラウドの3層構造のうちSaaSを対象

仮定するサービスコンシューマ

項目		内容
従業員数 (社内システム利用者数)		100名
社内クライアントOS		Windows Vista Business Edition(32bit版)
社内システム	開発言語	Java
	サーバOS	Windows Server 2008
	CPU	2GHz
	メモリ	1GB
	ディスク容量	100GB

提案プロセスの検証 (2/6)

SaaSに対する要求とその優先順位

- 提案プロセスを検証するために要求を定義

「機能要求による
サービスの絞り込み」で利用

優先順位	機能要求	非機能要求(サービスレベル)		クライアントOSの制約
		要素	要求する値	
1	設備予約	稼働率	月間99.95%	Windows Vista Business Edition(32bit版)
2	カレンダー	カスタマイズ性	有	
3	タイムカード	回線速度	1GB	
4		通信の暗号化レベル	SSL	
5		オンライン応答時間	平均3秒以内	
6		CPU	2GHz	
7		メモリ	1GB	
8		外部接続性	有	
9		ディザスタリカバリ	有	
10		バックアップ	有	
11		ストレージ	100GB	

「非機能要求による
サービスの評価」で利用

提案プロセスの検証 (3/6)

SLAの実態調査

- 10個のサービスを調査
 - サービス毎にSLAの記述方法と記述内容が異なる
- SaaSにSLAのモデルを適用

検証の対象

階層	サービス名	URL
SaaS	CyberMailΣ	http://www.cybersolutions.co.jp/
	Google Apps	http://www.google.com/apps/
	OfficeForce	http://www.nec.co.jp/StarOffice/OfficeForce/
	desknet's	http://www.desknets.com/applitus/
PaaS	Windows Azure	http://www.microsoft.com/japan/windowsazure/
	Force.com	https://www.salesforce.com/jp/
IaaS	BIGLOBEクラウドホスティング	http://business.biglobe.ne.jp/hosting/cloud/lp/lp_02.html
	KVH IaaS	http://www.kvh.co.jp/#!ja
	Amazon EC2	http://aws.amazon.com/jp/ec2/
	NIFTYCloud	http://cloud.nifty.com/?utm_source

提案プロセスの検証 (4/6)

機能要求によるサービスの絞り込み

- 機能要求「設備予約」
- 非機能要求の制約「Windows Vista Business Edition(32bit版)」を満たすサービスを絞り込む

絞り込み対象SLA

Office
Force

desknet's

Google
Apps

Cyber
Mail Σ

絞り込み

絞り込み項目	絞り込み対象	CyberMailΣ	OfficeForce	desknet's	Google Apps
機能	設備予約	×	○	○	×
クライアントOS	Windows Vista Business Edition (32bit版)	○	○	○	○

注:「○」…機能または制約が提供されている
「×」…機能または制約が提供されていない

選択候補SLA

Office
Force

desknet's

提案プロセスの検証 (5/6)

非機能要求によるサービスの評価

- 非機能要求とサービスレベル項目を照合し、サービスレベル項目評価値を付加
- サービスレベル項目評価値から、各SLAについてサービスグレードを算定

優先順位		照合項目	OfficeForce		desknet's	
順位	評価対象	キーワード 評価	サービスレベル 項目評価値	キーワード 評価	サービスレベル 項目評価値	
1	稼働率	記載なし	0	十分	2	サービスレベル 項目の状態 に対する値
2	カスタマイズ性	記載なし	0	必要十分	3	
3	回線速度	記載なし	0	必要十分	3	
4	セキュリティ	十分	2	必要十分	3	サービスレベル 項目の状態
5	オンライン応答時間	記載なし	0	記載なし	0	
6	CPU	記載なし	0	記載なし	0	
7	メモリ	記載なし	0	記載なし	0	
8	外部接続性	記載なし	0	記載なし	0	
9	ディザスタリカバリ	記載なし	0	記載なし	0	
10	バックアップ	必要十分	3	必要十分	3	サービスグレード 算定結果
11	ストレージの容量	満たさない	1	満たさない	1	
サービスグレード			0.89		5.64	

提案プロセスの検証 (6/6)

選択したサービスのコスト, 利益の計算

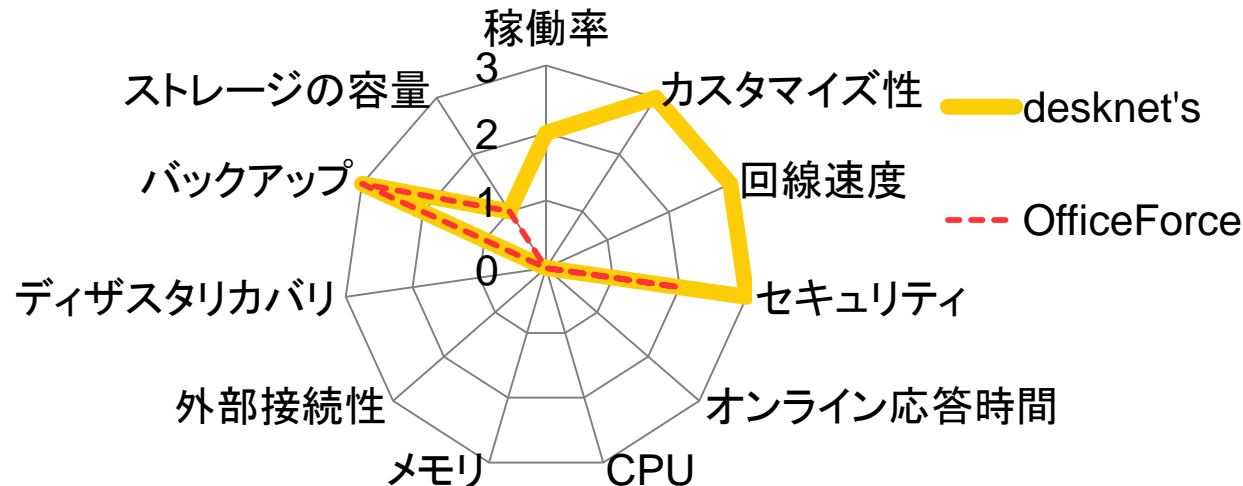
- OfficeForceとdesknet'sの2つのサービスのコスト見積り

トレードオフの要素	OfficeForce	desknet's
サービスのコスト	98,000円/月	162,750円/月

クラウドサービスの選択

要求に一致する機能	設備予約, カレンダー	設備予約, カレンダー, タイムカード
サービスグレード	0.89	5.64

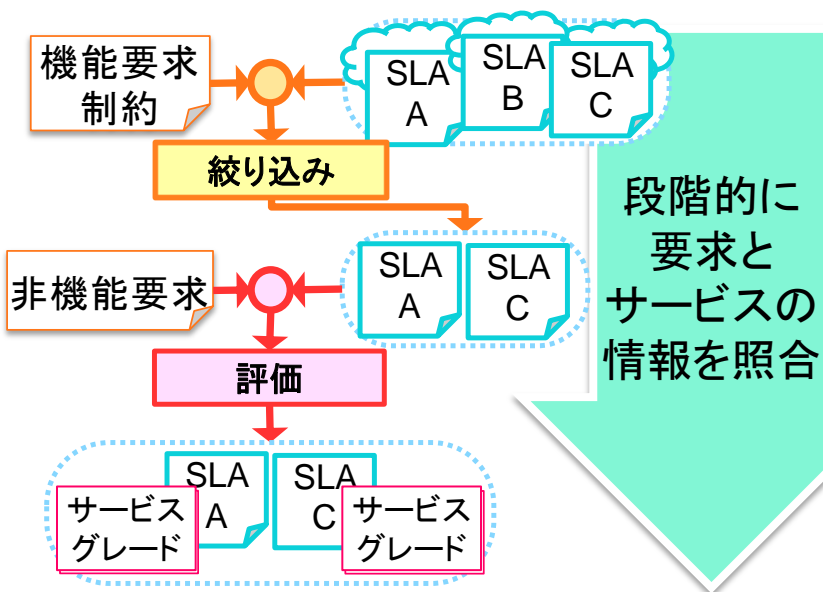
- 2つのサービスに対して機能, サービスグレード, コストの3要素でトレードオフ



評価と考察

提案プロセスの適用による評価

- 必要な情報を、段階的にコンシューマの要求と照合
 - コンシューマの主観や経験によらないサービス選択が可能
 - 要求に対するサービスの充足度を定量的に評価可能

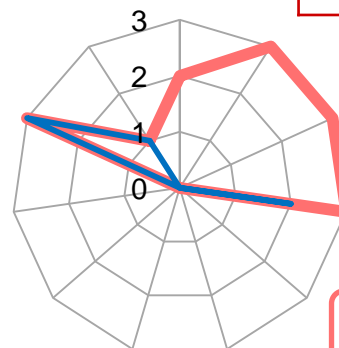


- サービスの内容、性能を包括的に視覚化
 - サービス選択に必要な情報の獲得
 - サービス間の比較を支援

断片的な情報

.....
.....
.....

必要な情報の獲得



サービス間比較の支援

表やレーダーチャートによる情報の視覚化

今後の課題

コンピュータ支援の必要性

「SLA照合」のプロセスは作業数が多い

- 自動的にサービスを検索するシステムの構築
- SLAの内容とコンシューマの要求を照合するシステムの構築



問題点


- ✓ クラウドサービス選択時に非機能要求の評価が困難
- ✓ クラウドサービス選択の方法論が未確立

クラウドサービス選択方法の提案

- ✓ SLAを用いた, クラウドサービス選択のための要求工学アプローチ
 - SLA照合, サービス選択プロセスの定義
 - 非機能要求とサービスレベルの対応付け
 - SLAのモデル化
 - 定量的評価方法, 評価結果の視覚化

評価・考察

- ✓ サービスに対する定量的な評価, 適切な選択を支援
 - 要求とSLAを照合し, サービスの充足度を評価
 - サービス間の情報の比較支援



**SLAに基づくクラウドサービス選択のための
要求工学プロセスの提案**

END

南山大学 数理情報学部 情報通信学科

森下 月菜 米澤 麻衣子 中道 上 青山 幹雄

